

Zmiany w OWU (1)

□ Zmiany techniczne:

- wprowadzona nowa klauzula reklamacyjna z tzw. adresem/funkcjonalnością do e-doręczeń,
- *Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób: na piśmie – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;*
- w zapisach został poprawiony okres ubezpieczenia na okres ochrony ubezpieczeniowej np.
- **udar mózgu** - nagły epizod mózgowo-naczyniowy powstały wskutek krwawienia mózgowego, zakrzepicy lub zatoru tętnic, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I60-I64



Zmiany w OWU (2)

□ Zmiany techniczne:

- zmiana definicji sumy ubezpieczenia
- **suma ubezpieczenia** - kwota określona dla danego ryzyka, będąca podstawą do ustalenia wysokości świadczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dla tego ryzyka, ustalona z ubezpieczającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia i potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia;
- w definicji padaczki- zmiana kodu
- **padaczka** - choroba ośrodkowego układu nerwowego, rozpoznana przez lekarza, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: G40;
- w definicji zawału serca- wykreślenie jednego z kodów
- **zawał serca** - rozległa martwica mięśnia sercowego wywołana nagłym przerwaniem dopływu krwi do serca wskutek zamknięcia tętnicy wieńcowej, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21



Zmiany w OWU (1)

□ zmiany merytoryczne:

- nieszczęśliwy wypadek - nagłe, niezależne od woli – odpowiednio Ubezpieczonego lub rodzica – zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego – odpowiednio Ubezpieczony lub rodzic – zmarł *lub doznał obrażeń ciała albo trwałego uszczerbku na zdrowiu; za przyczynę zewnętrzną nie uważa się choroby, w tym choroby psychicznej, a także fizycznych obrażeń ciała wynikających z przecięcia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia*
- placówka oświatowa - żłobek, przedszkole, szkoła podstawowa, szkoła ponadpodstawowa, szkoła wyższa lub inna jednostka organizacyjna uznana przez strony umowy ubezpieczenia za taką placówkę; *za placówkę oświatową nie uznaje się szkół mistrzostwa sportowego w rozumieniu niniejszych OWU;*
- sporty ekstremalne - dyscypliny sportów, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne, downhill rowerowy, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki akrobatyczne na linie, na rolkach, na pasach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee, jeździectwo (z wyłączeniem rekreacyjnej jazdy konnej), deskorolkach, rafting, sporty walki (*z wyłączeniem dzieci do lat 15 uprawiających sporty walki*), sporty motorowe, sporty uprawiane na rzekach górskich, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe

Zmiany w OWU (2)

❑ zmiany merytoryczne:

- Wydłużyliśmy czas do, którego wypłacamy świadczenia z 180 do 360 dni
 - w następujących ryzykach: *śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego, wypadku w placówce, śmierć rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego, refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji, refundacji kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych, refundacja kosztów odbudowy zębów*
 - W def. Wstrząśnienia mózgu – pourazowe zaburzenia czynności mózgu, które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzone stosowną dokumentacją medyczną usunęliśmy ~~warunek utraty przytomności~~
-
- W def. Rany rozszerzyliśmy katalog unieruchomień Rana - uszkodzenie skóry powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów *lub zszywek czy klamer*.
 - W def. Obrażenia ciała – uszkodzenie ciała doznane przez Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wymagające interwencji lekarskiej i co najmniej jednej wizyty kontrolnej, podczas której przeprowadzone zostanie badanie Ubezpieczonego, niezakwalifikowane do Tabel uszczerbków lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do OWU. E-wizyta nie jest uznawana za wizytę czy wizytę kontrolną, *zaświadczenie lekarskie nie jest dokumentacją medyczną z wizyty kontrolnej*
-

Zmiany w OWU (3)

❑ zmiany merytoryczne:

- interwencja lekarska - *działanie lekarza podejmowane w odniesieniu do Ubezpieczonego, który doznał obrażeń ciała, związane z obrażeniami ciała;*
- Składka zależna jest od:
 - wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk,
 - wybranego wariantu,
 - zniżki za drugie i kolejne dziecko, ubezpieczone w jednej umowie ubezpieczenia zawartej w formie imiennej, przystępujące do umowy ubezpieczenia w tym samym czasie.
- **Koszty leczenia** oraz rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA, to:
 - a) koszty *zabiegów chirurgicznych wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych* - do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
 - g) *koszty pobytu w szpitalu lub* operacji chirurgicznej – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji.

Zmiany w OWU (4)

- **Refundacja kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony doznał obrażeń ciała lub zachorował na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU i w związku z tym nie może wziąć udziału w wycieczce szkolnej, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty wycieczki szkolnej do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z wycieczki szkolnej, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej SIGNAL IDUNA ma miejsce wtedy, gdy nie zostały one pokryte przez organizatora wycieczki szkolnej.
- 3) Świadczenie z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą, w wyniku których Ubezpieczony nie mógł wziąć udziału w wycieczce szkolnej.

Zmiany w OWU (5)

- **Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów.**

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony doznał obrażeń ciała lub zachorował na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU i w związku z tym nie może wziąć udziału w koloniach, półkoloniach, obozach, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty kolonii, półkolonii, obozów do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
 - 2) Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów ma miejsce wtedy, gdy nie zostały one pokryte przez organizatora wycieczki kolonii, półkolonii, obozów.
 - 3) Świadczenie z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
 - 4) Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą musi być potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
 - 5) SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów pod warunkiem, że:
 - a) w dniu rozpoczęcia kolonii, półkolonii, obozu Ubezpieczony nie ukończył 18 roku życia
- oraz
 - b) w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub zachorowania na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań w rozumieniu niniejszych OWU, Ubezpieczony nieprzerwalnie przebywał w szpitalu przez co najmniej 3 dni.